**Договор № \_\_\_\_\_**

**возмездного оказания услуг по техническому**

**обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств**

Санкт-Петербург " \_\_\_ " \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Решение», в лице генерального директора Алексеева Антона Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. «Исполнитель», действующий на основании Сертификата соответствия, удостоверяющего право «Исполнителя» оказывать услуги по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств, обязуется принимать на техническое обслуживание и ремонт транспортные средства «Заказчика», а «Заказчик» обязуется оплачивать указанные услуги, в соответствии с условиями настоящего договора.

**2. Условия договора**

2.1. Прием транспортных средств «Заказчика» производится по заказ-наряду на каждое конкретное транспортное средство, в котором отражается реальное техническое состояние транспортного средства на момент его принятия, указывается его комплектность, видимые наружные повреждения и дефекты, которое определяется и фиксируется представителем «Заказчика» и «Исполнителя».

2.2. Заказ-наряд составляется на основании документов, удостоверяющих право собственности на транспортное средство (Свидетельство о регистрации транспортного средства, паспорт транспортного средства и т.д.). В том случае, если «Заказчик» не является собственником транспортного средства, он обязан предъявить документ, подтверждающий право на его эксплуатацию.

2.3. Техническое обслуживание и ремонт транспортных средств «Заказчика» осуществляется на производственных площадях «Исполнителя».

2.4. Доставка транспортных средств к «Исполнителю» и от «Исполнителя» осуществляется силами «Заказчика» и за его счет.

2.6. Объем, стоимость услуг и сроки выполнения работ определяются на основании тарифа на оказание данного вида услуг, исходя из трудоемкости работ, указанных в справочниках норм времени (трудоемкости работ) на ремонт автомобилей отечественного и иностранного производств (АвтоНормы, Autodata и т.п) и согласуются сторонами в каждом конкретном случае поступления автомобилей «Заказчика» и отражаются в оформляемом заказ-наряде.

2.7. «Исполнитель» самостоятельно определяет порядок выполнения согласованных в заказ-наряде работ.

2.8. «Исполнитель» принимает автомобиль «Заказчика» для выполнения работ, являющихся предметом данного договора, после подписания настоящего договора и согласованного сторонами заказ-наряда.

**3. Обязанности сторон**

**3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Качественно оказывать услуги по ремонту автомобилей в объемах, определяемых заказ-нарядом, в соответствии с установленными нормативными и методическими документами, регулирующими вопросы технического обслуживания и ремонта транспортных средств.

3.1.2. Предоставлять по требованию «Заказчика» требуемую информацию, непосредственно связанную с вопросами объема и качества оказываемых услуг.

3.1.3. Своевременно информировать «Заказчика» обо всех технических, материальных и других проблемах, возникших в процессе оказания услуг, препятствующих их выполнению и необходимости, вследствие этого, изменения перечня работ для дополнительного согласования с «Заказчиком». При этом «Исполнитель» продолжает выполнение работ только после письменного согласования изменений с Заказчиком.

3.1.4. По желанию «Заказчика» обеспечить присутствие представителей «Заказчика» в технологических помещениях «Исполнителя» для контроля за ходом и качеством выполняемых по настоящему договору работ.

3.1.5. Обеспечить соблюдение представителями «Заказчика», находящимися в технологических помещениях «Исполнителя», установленных правил техники безопасности.

3.1.6. Своевременно информировать Заказчика о временном приостановлении деятельности предприятия для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий и времени возобновления дальнейшей работы предприятия.

3.1.7. Нести полную ответственность за сохранность транспортных средств «Заказчика» в течение всего времени нахождения транспортных средств «Заказчика» у «Исполнителя».

**3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. Самостоятельно определять способы выполнения согласованных в заказ-наряде работ.

3.2.2. Требовать оплаты оказанных услуг в соответствии с их объемом и качеством

3.2.3. Приостанавливать работы по настоящему договору в случае несвоевременной оплаты выставленных «Исполнителем» счетов на основании согласованных сторонами заказ-нарядов;

3.2.4. По письменному согласованию с «Заказчиком» привлекать, в случае необходимости, третьих лиц для выполнения определенных видов работ и требовать оплату услуг третьих лиц, согласно выставленным финансовым документам за оказанные ими услуги.

3.2.5. Оказывать содействие в приобретении необходимых для оказания услуг по договору запасных частей, узлов, агрегатов, горюче-смазочных материалов и т.д. При этом, «Заказчик» обязан оплатить реальные расходы «Исполнителя» на поиск, приобретение и их доставку.

3.2.6. За качество предоставленных «Заказчиком» для выполнения работ запасных частей и расходных материалов, а также за возможные последствия их недостаточного качества «Исполнитель» ответственности не несет.

**3.3. Заказчик обязан:**

3.3.1. Выполнять требования инструкций по эксплуатации автомобилей, разработанных

предприятиями-изготовителями, выполнять указания и следовать рекомендациям «Исполнителя» по правильной эксплуатации, срокам и порядку технического обслуживания, регламентных и иных работ, определяющих техническое состояние транспортных средств «Заказчика».

3.3.2. В случае нарушения «Заказчиком» п. 3.3.1. настоящего договора «Исполнитель» не несет ответственности за техническое состояние и исправность обслуженных им транспортных средств.

3.3.3. Определить ответственное лицо для надлежащего исполнения условий настоящего договора.

3.3.4. Своевременно в полном объеме производить расчеты с «Исполнителем» за оказанные им услуги.

3.3.5. В случае досрочного расторжения настоящего договора, независимо от причин расторжения, а также по окончании срока действия настоящего договора, «Заказчик» обязан оплатить фактически выполненные «Исполнителем» работы.

**3.4. Заказчик имеет право:**

3.4.1. Требовать от «Исполнителя» качественного оказания услуг по техническому обслуживанию или ремонту транспортных средств.

3.4.2. Проверять ход и качество работ по настоящему договору, не вмешиваясь в деятельность «Исполнителя» и соблюдая правила техники безопасности, установленные на предприятии «Исполнителя».

3.4.3. Отказаться частично или полностью от услуг «Исполнителя», в случае выявленных в ходе проверки «Заказчиком» неисполнения или некачественного исполнения оказываемых услуг, уведомив об этом «Исполнителя» письменно и согласовать с «Исполнителем» изменение стоимости оказываемых услуг, определенных в заказ-наряде.

**4. Расчеты по договору**

4.1. Расчеты за оказанные услуги производятся путем перечисления денежных средств, в рублях, на расчетный счет «Исполнителя», согласно выставленного счета стоимости услуг, определенных и согласованных в заказ – наряде, на каждое конкретное транспортное средство.

4.2. Все расчеты по настоящему договору производятся «Заказчиком» в течение 5-ти (пяти) календарных дней, со дня выставления счета стоимости услуг .

**5. Порядок урегулирования возможных споров**

5.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего договора, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров между ними.

5.2. Споры и разногласия, неурегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в арбитражном суде.

**6. Изменение, расторжение договора и срок его действия**

6.1.Любые изменения и дополнения к договору будут действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

6.2. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

**7. Заключительные положения**

7.1. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями и составляют с ним единое целое.

7.2. Все пункты настоящего договора являются существенными, подписание «Заказчиком» настоящего договора является одобрением и согласием с его стороны со всеми его условиями.

7.3. Договор составлен и подписан в двух экземплярах на русском языке, по одному для каждой из Сторон, с равной юридической силой каждого экземпляра.

7.4. При изменении юридических адресов, банковских реквизитов, а также иных, влияющих на исполнение Договора обстоятельств, стороны незамедлительно информируют об этом друг друга.

7.5. Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств (утвержденные постановлением Правительства РФ от 11 апреля 2001 года № 290) являются неотъемлемой частью настоящего договора и регулируют права и обязанности сторон договора, а также ответственность «Исполнителя». При этом «Заказчик» выступает в качестве потребителя.

|  |  |
| --- | --- |
| **"Исполнитель"** | **"Заказчик"** |
| ООО «Решение»  192249, Санкт-Петербург,  пр. Александровской Фермы, д. 29, лит. ВГ  тел.: (812) 777-03-11  [mail@oooreshenie.ru](mailto:mail@oooreshenie.ru) https://авторешение.рф  ИНН: 7801465794  ОГРН: 1089847136499  р/с 40702810201500162233  Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"  БИК: 044525999  Кор. счёт: 30101810845250000999  Генеральный директор ООО «Решение»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Алексеев А. А. |  |